



## **MODULO TRASVERSALE – 2 anno - 48 ore**

- Accoglienza/Accompagnamento
- Competenze relazionali
- Organizzazione ed economia
- Diritto del Lavoro
- Qualità e Sicurezza

### **DURATA**

48 ORE UGUALE PER TUTTI I CCNL

### **CONTENUTI**

**ACCOGLIENZA,/ACCOMPAGNAMENTO:** Valutazione del livello di ingresso e definizione del patto formativo .Obiettivi e contenuti dell'attività formativa; Autovalutazione delle competenze e dei fabbisogni formativi.

**COMUNICAZIONE INTERPERSONALE:** La comunicazione come fattore personale e professionale: Saper ascoltare e farsi ascoltare.

**ORGANIZZAZIONE/ECONOMIA:** L'organizzazione del lavoro nelle diverse strutture organizzative. La globalizzazione del mercato.

**DIRITTO DEL LAVORO:** Diritti Doveri dei lavoratori. il contratto di lavoro.

**QUALITA' E SICUREZZA.** le politiche di qualità,, la loro diffusione/attuazione all'interno dell'azienda

### **COMPETENZE**

- 1 - Sapere gli obiettivi del percorso formativo.
- 2 - Saper comunicare efficacemente nel contesto lavorativo
- 3 – Saper individuare le potenzialità del rapporto imprese / mercato globale
- 4 – Saper i diritti doveri dei lavoratori
- 5 – Saper operare in sistemi di qualità

Sedi di svolgimento:

TRADATE, GALLARATE, LUINO, VARESE