



MODULO TRASVERSALE – 4 anno - 48 ore

- Accoglienza/Accompagnamento
- Competenze relazionali
- Organizzazione ed economia
- Diritto del Lavoro
- Qualità e Sicurezza

DURATA

48 ORE UGUALE PER TUTTI I CCNL.

CONTENUTI

ACCOGLIENZA,/ACCOMPAGNAMENTO: Valutazione del livello di ingresso e definizione del patto formativo. Obiettivi e contenuti dell'attività formativa. Autovalutazione delle competenze e dei fabbisogni formativi.

COMUNICAZIONE INTERPERSONALE: La gestione dello stress

ORGANIZZAZIONE/ECONOMIA: Rilevare le potenzialità per la gestione del cambiamento nei diversi contesti lavorativi..

DIRITTO DEL LAVORO: La dichiarazione dei redditi

QUALITA' E SICUREZZA: La prevenzione dei rischi .

COMPETENZE

1 - Sapere gli obiettivi del percorso formativo.

2 - Saper comunicare efficacemente con gli interlocutori esterni.

3 – Saper individuare i punti di forza e di debolezza per la gestione dei cambiamenti organizzativi..

4 – Saper le norme che regolano la dichiarazione dei redditi .

5 – Saper operare per la propria e altrui sicurezza.

Sedi di svolgimento:

TRADATE, GALLARATE, LUINO, VARESE,